



Press release
September 2009

(Italian below)

VIBRAM® AND SPORTSPECIALIST A PROMISING PARTNERSHIP

Among the general public, the reputation and brand image of VIBRAM® are undeniably strong. These excellent results are based on the tangible quality of the soles and the know-how that the company intends to publicise more directly in the direction of the general public and the outdoor sector. To highlight the performance of its products, VIBRAM® has joined forces with the SportSpecialist chain of stores, one of the major distributors of outdoor products in Italy. This initial partnership will be followed by similar initiatives in other European countries.

VIBRAM® has decided to work with SportSpecialist, a chain of outdoor stores with 12 outlets (11 in northern Italy and 1 in the Italian-speaking part of Switzerland). This exclusive technical and marketing partnership, designed to provide mutual advantages, will enhance the knowledge of sales personnel in the concerned stores on the design, functions and different performance levels of the compounds used in VIBRAM® soles. In parallel, VIBRAM® will enhance its visibility in each store.

Better trained sales personnel

The first step for the personnel of the SportSpecialist stores was a visit to the historic VIBRAM® headquarters in Albizzate to gain more theoretical information and hands-on experience concerning the manufacturing process for the most famous soles in the world. This training session put each SportSpecialist store manager in a position to effectively inform customers with accurate and up-to-date information prior to each sale. The invited persons were free to visit the R&D lab, check out the production unit, discuss with designers and participate in product tests.

A visible change for customers

The second part of the partnership consists of 12 sales-technicians, all experienced outdoor sports enthusiasts selected for their technical know-how, who will join the ranks of the Vibram Tester Team. This will again contribute to the quality of the advice provided to customers on VIBRAM® products. These outstanding experts in their field will each wear a VIBRAM®-Sports Specialist t-shirt to facilitate immediate identification by customers. In addition, VIBRAM® will deploy a multi-faceted advertising campaign in each store.

Trainees worked hard during the session, but also had some fun!



More information and photos (free use) are available on request.



MEDIA CONTACT

Osella Consultants albane@osella-consultants.com - pierre@osella-consultants.com -

Tel. +33 (0)4 76 41 08 23

Vibram jerome.bernard@vibram.com - www.vibram.com - Tel. +39 0331 999 735



VIBRAM® E SPORT SPECIALIST: UN CONNUBIO PROMETTENTE

L'immagine di VIBRAM® nel mondo è forte e convincente. La sua reputazione si basa sulla qualità effettiva delle soles e sul know-how che l'azienda intende presentare più concretamente al pubblico e al mondo dell'outdoor. Per mettere l'accento sulle performance dei suoi prodotti, VIBRAM® ha deciso di associarsi a SportSpecialist, distributore leader per la vendita di prodotti outdoor in Italia. A questa prima partnership ne seguiranno altre in diversi paesi europei.

VIBRAM® ha scelto di associarsi a SportSpecialist, una catena di negozi outdoor con 12 punti di vendita (11 nel nord Italia, 1 nella Svizzera italiana). Questa partnership esclusiva, è finalizzata a trasferire ai venditori informazioni precise e tecniche riguardo alla funzionalità, al design e alla performance delle mescole VIBRAM®.

Uno staff di vendita più informato

Prima fase: le squadre di negozi SportSpecialist, accolte nella sede storica di VIBRAM® ad Albizzate (VA), hanno approfondito le loro conoscenze teoriche e pratiche del processo di sviluppo delle soles più conosciute al mondo ! La formazione permette ad ogni responsabile dei negozi SportSpecialist di intervenire in modo più adeguato ad informare il consumatore finale al momento dell'acquisto. Gli ospiti sono entrati nel mondo VIBRAM® visitando, accompagnati da esperti dei reparti VIBRAM, il laboratorio di ricerca & sviluppo, l'area designer, l'unità di produzione.

Un cambiamento visibile per i clienti

Una dozzina di venditori qualificati (tutti praticanti esperti di sport outdoor e selezionati sulla base della loro esperienza tecnica) sono integrati nel **VIBRAM® Tester Team**. Un'altra garanzia della qualità dei consigli forniti ai clienti sui prodotti Vibram®. I venditori sono veri esperti. E' possibile identificarli nei negozi poiché indossano una T-shirt VIBRAM®-SportSpecialist.

Buon umore e coinvolgimento presenti durante tutto l'incontro.



Maggiori informazioni e foto esenti da diritti su richiesta.



MEDIA CONTACT

Osella Consultants albane@osella-consultants.com - pierre@osella-consultants.com -

Tel. +33 (0)4 76 41 08 23

Vibram jerome.bernard@vibram.com - www.vibram.com - Tel. +39 0331 999 735